

# こみやま レポート

平成 26 年 10 月 10 日・11 日・15 日の 3 日間に渡り ISO 審査機関「AJA レジストラー」により、労働安全衛生 OHSAS 18001・環境 ISO 14001・品質 ISO 9001 のサーベランス審査が実施され、前回の観察事項、内部監査の実施、マニュアルの遵守状況等を確認され審査して頂きました。また、その他各取り組み項目についても規格要求事項に適合しているとの評価を頂き、維持審査は終了致しました。

今後とも ISO のノウハウを経営に生かし、よりお客様のニーズに的確に対応できるよう努めて参りたいと存じます。



冒頭の経営者インタビュー



営業部のヒアリング

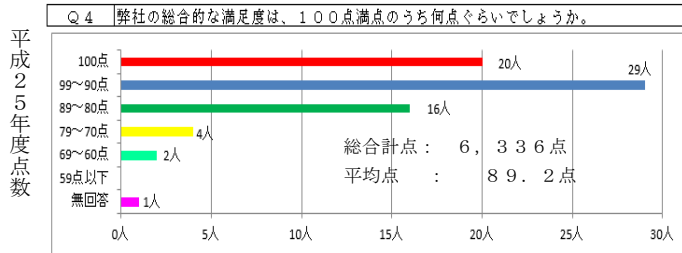
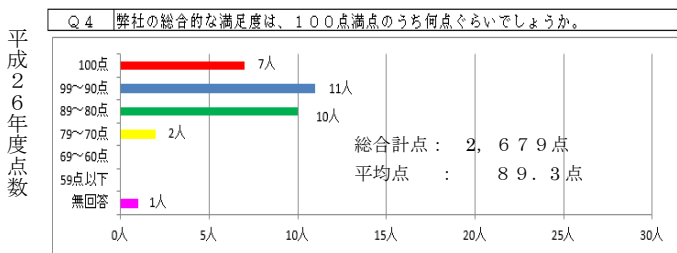


分別作業所のチェック

## 【平成 26 年度 顧客満足度アンケート調査実施結果】

平成 26 年度の顧客満足度アンケート調査は、弊社の有意選出方式にて排出事業者 40 社を抽出させて頂き実施致しました。ご多忙中にも拘わらずご協力頂きましたお客様方々におかれましては厚く御礼申し上げます。

■回収率 本年 40 件中 31 件 回収率 77.5% ■回収率 前年 35 件中 33 件 回収率 94.3%



## 【社内安全運転講習会】

平成 26 年 10 月 23 日（木）、本社会議室に於いて極東開発工業株式会社より、塵芥車の安全な操作、故障が起きた時の対応、その他塵芥車についての様々な仕組みを学びました。

この知識を実践に生かし、更なる安全運転の向上に努めて参りたいと存じます。



株式会社小見山商事  
埼玉県狭山市広瀬台 2-7-3  
TEL 04-2953-8841 FAX 04-2953-8998  
発行責任者/小見山銀蔵 編集者/矢崎浩三  
※話題ができ次第不定期に発行します。

弊社では「顧客満足度向上運動」を行っております。廃棄物に関することや当社の提供サービスのことなど、ご質問・ご要望などがございましたら、何なりとお申し付け下さい。

不用品回収・廃家電製品回収・家具及び粗大ゴミ回収・遺品整理・事務所移転等その他廃棄物全般の処分・廃棄・リサイクルなどお困りの際は、まずは弊社にお問い合わせ下さい。