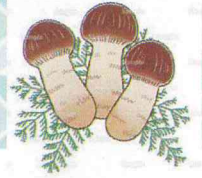




# こみやま レポート



## 顧客満足度アンケート調査を実施しました！

初秋の候、皆様方に於かれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

さて、弊社は今年度もお客様のご要望にお応えすべく、「顧客満足度アンケート調査」を実施致しました。この調査の結果を真摯に受け止め、更に継続してお客様にご満足頂けるよう改善・努力を続けていく所存で御座います。ご協力頂きました事業所様には厚く御礼申し上げます。

### Q1 機密書類などの処理は、現在どのようにしていますか。

項目	件数	割合(%)
A 株式会社小見山商事に委託して処理している。	18	38.1%
B 株式会社小見山商事以外の業者に委託して処理している。	19	45.2%
C 処理をしてはいないが、廃棄したい物がある。	0	0.0%
D 処理方法や処分に関する情報を知りたい。	2	4.8%
E 無回答	5	11.9%
計	42	100.0%

### Q2 機密媒体の処理は、現在どのようにしていますか。

項目	件数	割合(%)
A 株式会社小見山商事に委託して処理している。	8	19.5%
B 他社に委託して処理している。	23	56.1%
C 処理はしていないが、廃棄したい物がある。	4	9.8%
D 無回答	6	14.6%
計	41	100.0%

### Q3 弊社で発行している『こみやまレポート』はご覧になっているでしょうか。

項目	件数	割合(%)
A 読んでいる	9	22.0%
B 時々読んでいる	13	31.7%
C 読んでいない	18	43.9%
D 無回答	1	2.4%
計	41	100.0%

### Q4 弊社のご用命を頂いております廃棄物取扱サービスの総合的な満足度は、100点満点のうち何点ぐらいでしょうか。

項目	件数	割合(%)
A 100点	10	24.4%
B 99～90点	17	41.4%
C 89～80点	9	22.0%
D 79～70点	5	12.2%
E 69～60点	0	0.0%
F 59点以下	0	0.0%
G 無回答	0	0.0%
計	41	100.0%

左記の統計表の他、お客様から貴重なご意見を頂いております。大方は「対応が早い。熱心に相談に乗ってくれる。急な仕事の発注でも臨機応変に対応して頂き、助かってます。」等お褒めのお言葉が多かった一方で「料金を安くしてほしい」というご意見も御座いました。今後は、これらの意見を参考に営業活動に反映させて頂きたく存じます。

機密書類・機密媒体・不用品・廃家電品・家具及び粗大ゴミ・遺品整理・事務所移転等廃棄物全般の処分・廃棄・リサイクルなど、お困りの際は、弊社へお問い合わせください！

 **株式会社小見山商事**

〒350-1328 埼玉県狭山市広瀬台 2-7-3  
☎04-2953-8841 FAX04-2953-8998