



こみやまレポート

ISO9001（品質）及びISO14001（環境）の更新審査を受審しました。

晩秋の候 コロナ禍も沈下の兆しが見えてきたこの中、皆様いかがお過ごしでしょうか。

さて、弊社はISO9001（品質）及びISO14001（環境）の更新審査を10月18日～20日に受審致しました。審査員からは「認証を得るのに相応しい会社として推薦できる」との講評を得ることが出来ました。認証が更新された暁には、これまで以上にお客様へのニーズにお答えして、サービスの向上や環境への負荷軽減を目指して参ります。



トップインタビュー



廃棄物保管状況の確認



車輛点検の視察

顧客満足度アンケート調査を実施しました。

弊社は今年度もお客様のご要望にお応えすべく、「顧客満足度アンケート調査」を実施致しました。至らない点については改善策を考案し頼れる会社を目指していきます。アンケートにご協力頂きました事業者の方々には厚く御礼申し上げます。

廃棄物取扱サービスの総合的な満足度は、
100点満点のうち何点ぐらいでしょうか。

100点	13件	28.3%
90～99点	24件	52.2%
80～89点	6件	13.0%
70～79点	3件	6.5%
無回答	0件	0.0%
計	46件	100.0%

廃棄物取扱サービスの価格は如何ですか。

良い	22件	47.8%
普通	22件	47.8%
悪い	1件	2.2%
無回答	1件	2.2%
計	46件	100.0%

お客様の声

廃棄物の引取で来場の際に弊社従業員への挨拶やキビキビした動作に良い印象をもっており我々も見習わなければならないと感じております。

希望回収日の10日前に依頼しても間に合わない時があります。確実に予約する為の日程等があれば参考にさせて頂ければと思います。

一般的に廃棄物処理業の運搬車は汚れていると思われがちですが、小見山さんの車はいつもきれいです。医療系以外のゴミはしっかり分別して産廃で処理して頂けるので安心してお任せできます。

感染症対応で至急のお願いにも迅速にご対応頂くなど当院の運営にご尽力頂き大変感謝しております。

機密書類・機密媒体・不用品・廃家電品・家具及び粗大ゴミ・遺品整理・事務所移転等
廃棄物全般の処分・廃棄・リサイクルなど、
お困りの際は、弊社へお問い合わせください！

 **株式会社小見山商事**

〒350-1328 埼玉県狭山市広瀬台 2-7-3
☎04-2953-8841 FAX04-2953-8998