



こみやま レポート

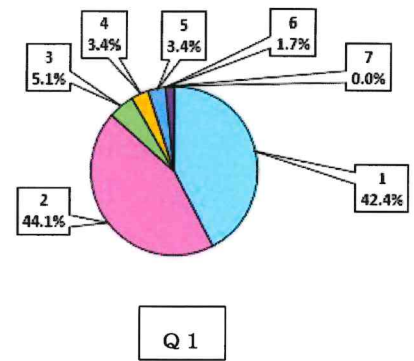


盛夏の候、貴社におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。さて、顧客満足度アンケート調査を実施しました。ご回答頂きましたお客様方々には厚く御礼申し上げます。お客様のお声を今後の事業活動に反映させ、今後のサービス向上に活かしてまいります。

廃棄文書・廃棄帳票類などの取り扱い処分について

Q1 機密書類などの処理は、現在どのようにしていますか。

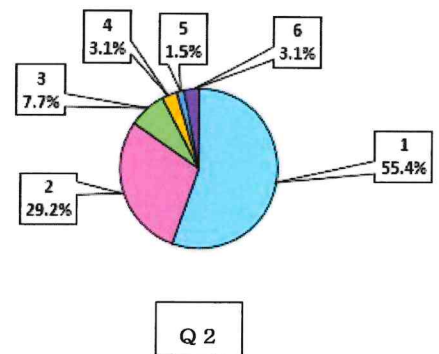
項目	件数	割合 (%)
1 ㈱小見山商事に委託して処理している。	25	42.4%
2 ㈱小見山商事以外の業者に委託して処理している。	26	44.1%
3 処理をしてはいないが、廃棄したい物がある。	3	5.1%
4 処理方法や処分に関する情報を知りたい。	2	3.4%
5 処理はしてはいない。廃棄したい物はない。	2	3.4%
6 稲荷山環境センターにて直接廃棄	1	1.7%
7 無回答	0	0.0%
計	59	100.0%



機密媒体・パソコン・サーバーなどの取り扱い処分について

Q2 機密媒体の処理は、現在どのようにしていますか。

項目	件数	割合 (%)
1 ㈱小見山商事に委託して処理している。	36	55.4%
2 他社に委託して処理している。	19	29.2%
3 処理はしてはいないが、廃棄したい物がある。	5	7.7%
4 処理はしてはいない。廃棄したい物はない。	2	3.1%
5 自社にて処理している	1	1.5%
6 無回答	2	3.1%
計	65	100.0%



【お客様のご意見(50件余りの中から抜粋)】

- * 廃棄物処分でわからない物など問い合わせるとすぐに教えていただき助かっております。おかげ様で弊社ゴミ捨て場も昔にくらべ少しずつですが分別も分かりやすくなりました。
- * 回収ドライバーさんの感じが良い。営業担当の小見山さんが定期的に連絡をくれるので相談しやすい。
- * 廃棄物に対する現在の扱い方の情報など環境との関係などを詳しく伝えてもらえる事はすごく安心して依頼できます。今後ともよろしくお願いします。



株式会社 小見山商事

〒350-1328
埼玉県狭山市広瀬台2-7-3(狭山工業団地内)
TEL:04-2953-8841 FAX:04-2953-8998

