



Komisho

こみやま レポート



顧客満足度アンケート調査を実施しました！

秋冷の候、皆様方に於かれましてはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。
さて、弊社は更なるサービス向上の為に、「顧客満足度調査」を実施しました。「顧客満足度調査」で得られた回答を基にこれからもお客様のニーズにタイムリーに対応できるよう努めて参ります。

【抜粋】

- ① きちんと話を聞いたうえで要望を的確に捉えて対応できている

1：良い	43人	93.5%
2：普通	3人	6.5%
3：やや悪い	0人	0.0%
4：悪い	0人	0.0%

- ② 要望を伝えたうえでタイムリーに対応ができている

1：良い	43人	93.5%
2：普通	3人	6.5%
3：やや悪い	0人	0.0%
4：悪い	0人	0.0%

- ③ やり取りなど、部分的に改善をして欲しいことがる

1：ある	0人	0.0%
2：ない	45人	97.8%
3：無回答	1人	2.2%

- ④ 弊社が行っている廃棄物処理の信頼性は如何ですか。

1：良い	44人	95.7%
2：普通	2人	4.3%
3：悪い	0人	0.0%

- ⑤ 弊社の担当営業の対応は如何ですか。

1：良い	42人	91.3%
2：普通	3人	6.7%
3：悪い	0人	0.0%
4：無回答	1人	2.0%

- ⑥ 弊社の廃棄物取扱サービスの価格は如何ですか。

1：良い	31人	67.4%
2：普通	14人	30.4%
3：悪い	0人	0.0%
4：他社比較無く不明	1人	2.2%

【廃棄物豆知識クイズ】

①埼玉県内のごみを処理して埋め立てるための場所は、あと何年で一杯になるか

- i) 30年 ii) 60年
iii) 100年

②環境保護のための3つの行動指針である3Rとは次の5つの内どれか

- i) リデュース ii) リラックス iii) リユース
iv) リサイクル v) リフォーム

③使わなくなったものを、ほしい人にゆずることは〇〇になる。

- i) リユース
ii) リサイクル

④廃掃法第16条に違反して、廃棄物を捨てた場合、その法定刑は、5年以下の懲役若しくは〇〇〇〇万円以下の罰金

- i) 100 ii) 300
iii) 1000 iv) 1500

- 答 ① i ② i, iii, iv
③ i ④ iii

ご意見・ご要望

毎回、弊社の希望日で作業調整していただきありがとうございます。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

作業自体、スムーズでテキパキと無駄が無く、作業時間が短くて非常に良い。
スタッフの言葉遣いも非常に丁寧で好感が持てる。

処分が難しい、弊社のスポンジ触媒のガラス瓶入り保存サンプル等、処分業者との契約を含め、速やかに処分していただき、本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。

不燃物（蛍光灯や時計等）、粗大ごみの処理に困ることがある。何度か相談したが物の量にかかわらず、トラック1台の費用が掛かるとの事で金額が折り合いません。何か良い方法があれば助かります。

お褒めのお言葉が多かったのですが、ご不満の声もありました。重要なデータとして経営活動に生かします。

機密書類・機密媒体・不用品・廃家電品・家具
及び粗大ゴミ・遺品整理・事務所移転等
廃棄物全般の処分・廃棄・リサイクルなど、
お困りの際は、弊社へお問い合わせください！

 **株式会社小見山商事**

〒350-1328 埼玉県狹山市広瀬台 2-7-3

☎04-2953-8841 FAX04-2953-8998